

## ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

Wil Je Koffie v.o.f.

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63525631 tevens vindbaar op  
<https://www.wiljekoffie.nl/hubfs/voorwaarden.pdf>

### Definities en toepasselijkheid

In deze Algemene Inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder;

- a) Acceptatie; de goedkeuring door Wil Je Koffie van (onderdelen van) de Prestatie;
- b) Algemene Inkoopvoorwaarden; deze Algemene Inkoopvoorwaarden;
- c) Acceptatieprocedure: in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan Wil Je Koffie beoordeelt of zij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie;
- d) Apparatuur; Computerapparatuur, hardware of andere IT-zaken die door Leverancier (al dan niet via door haar ingeschakelde derden) in het kader van een Overeenkomst aan worden geleverd, dan wel ter beschikking gesteld (inclusief eventuele bijbehorende systeemprogrammatuur, Documentatie, accessoires en overige aanverwante zaken).
- e) Broncode: het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen;
- f) Cloud Diensten: de onder deze Overeenkomst door Leverancier online of anderszins door middel van communicatietechnieken op afstand ter beschikking gestelde of te stellen Software of diensten, waaronder, maar niet beperkt tot hosting-, cloud-, IaaS-, SaaS-, PaaS- of ASP-diensten;
- g) Data: Alle gegevens die WJK met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst met Leverancier deelt en/of Leverancier als onderdeel van de Prestatie (waaronder maar niet beperkt tot Cloud Diensten) verwerkt;
- h) Documentatie: iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan;
- i) Leverancier: degene met wie WJK een Overeenkomst sluit, met wie zij onderhandelt en aan wie zij offertes of opdrachten verstrekt, betrekking tot het verrichten van Diensten en/of het verstrekken van Licenties;

- j) 'Licentie'; het in tijd en omvang onbeperkte, onherroepelijke, wereldwijde en overdraagbare recht van WJK om de door Leverancier aan haar ter beschikking gestelde Software, Documentatie en Cloud Diensten in de ruimst mogelijke zin te gebruiken;
- k) 'Maatwerksoftware': door Leverancier ten behoeve van WJK ontwikkelde Software;
- l) 'Nieuwe Versie': een gewijzigde of verbeterde versie van de Software waardoor een nieuwe of verbeterde functionaliteit wordt toegevoegd of de structuur van de Software wordt gewijzigd.
- m) 'Objectcode': vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code;
- n) 'Onvolkomenheden'; alle in de Software voorkomende afwijkingen, fouten of tekortkomingen waardoor de Software niet (meer) voldoet aan de Specificaties en het overigens in deze Algemene Inkoopvoorwaarden (waaronder de garanties) bepaalde;
- o) 'Oplevering': het aanbieden door Leverancier van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie;
- p) 'Overeenkomst': de afspraken tussen WJK en Leverancier waarvan de Inkoopvoorwaarden onderdeel uitmaken;
- q) 'Prestatie': de door Leverancier in het kader van de Overeenkomst te verrichten diensten (waaronder Cloud Diensten) en/of verstrekken Licenties, dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen Documentatie en materialen;
- r) 'Release': een gewijzigde versie van de Software welke Onvolkomenheden uit eerdere versies herstelt en/of patches en bugfixes toevoegt, en/of de beveiliging verbetert;
- s) 'Software': de iedere vorm van computersoftware (onder andere broncode, object-code, Executable, scripts, etc.), met inbegrip van software die in apparatuur is ingebouwd (onder andere operating software, firmware etc.), alle door of namens Leverancier vervaardigde ontwerpmaterialen, Documentatie en alle Nieuwe Versies, Updates, uitbreidingen, wijzigingen en verbeteringen daarvan, respectievelijk daarin, al dan niet via Cloud Diensten ter beschikking gesteld.  
Software kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerksoftware;
- t) 'Specificaties': alle technische en functionele eigenschappen van de Prestatie die zijn vervat in de Documentatie en/of in een ander door WJK opgesteld of geaccordeerd document;
- u) 'Standaardsoftware': voor algemeen gebruik ontwikkelde Software die niet exclusief aan WJK beschikbaar wordt gesteld;
- v) 'Wil Je Koffie of 'WJK'': de vennootschap onder firma Wil Je Koffie v.o.f. gevestigd aan de Wethouder Beversstraat 185 (7543 BK) Enschede;

## DEEL A ALGEMEEN

## 1. Toepasselijkheid

1.1 De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij WJK aan

Leverancier met betrekking tot het verrichten van diensten en/of het verstrekken van Licenties.

1.2 WJK wijst uitdrukkelijk eventueel door Leverancier van toepassing verklaarde algemene (inkoop)voorwaarden van de hand, ook in het geval van een eventuele eerdere verwijzing van Leverancier naar dergelijke voorwaarden. Indien (algemene) voorwaarden van Leverancier toch (mede) toepasselijk zijn of worden verklaard, dan prevaleren bij eventuele tegenstrijdigheid de Algemene Inkoopvoorwaarden.

1.3 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden bestaan uit algemene bepalingen, welke betrekking hebben op alle hiervoor genoemde werkzaamheden, en bijzondere bepalingen welke betrekking hebben op de nadere daarin omschreven werkzaamheden. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de algemene bepalingen en de bijzondere bepalingen, prevaleren de bijzondere bepalingen.

1.4 In het geval dat de Algemene Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

1.5 Afwijkingen van, en aanvullingen op, de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) Overeenkomst of opdrachtbevestiging.

1.6 WJK behoudt zich het recht voor de Algemene Inkoopvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van WJK of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

## 2. Aanbod, informatie en totstandkoming Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Leverancier zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, onherroepelijk gedurende een termijn van zestig (60) dagen nadat de aanbieding WJK heeft bereikt. Overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke

aanvaarding door WJK van het aanbod van de Leverancier. Indien en voor zover aanvaarding door WJK plaatsvindt na de hiervoor omschreven termijn, dan komt de Overeenkomst tot stand, tenzij Leverancier de opdracht binnen zeven (7) werkdagen na dagtekening van de verzonden aanvaarding schriftelijk verwerpt.

2.2 Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat WJK de aanbieding of offerte van Leverancier schriftelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden WJK niet, tenzij deze schriftelijk door WJK zijn bevestigd.

## **2 Prijzen, betaling en facturatie**

2.1 Door Leverancier opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en inclusief alle kosten voor de Prestatie, waaronder eventuele van overheidswege opgelegde heffingen, reis- en verblijfskosten ecetera.

2.2 Betaling door WJK dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur door WJK. Betaling door WJK van een factuur houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht van WJK in.

2.3 Een beroep op verrekening, opschorting of aftrek is Leverancier niet toegestaan, tenzij WJK de tegenvordering integraal en onvoorwaardelijk schriftelijk heeft erkend.

2.4 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd (ongeacht de grond waarop) zal Leverancier vooruitbetaalde bedragen direct, naar rato, terugbetalen.

2.5 Leverancier vermeldt op haar facturen als referentie het door WJK aan de Overeenkomst gekoppelde p.o.-nummer (purchase order nummer).

2.6 Werkzaamheden die Leverancier verricht welke niet in de Overeenkomst zijn vastgelegd, komen enkel voor vergoeding door WJK in aanmerking als WJK een schriftelijke aanbieding daartoe van Leverancier waarin de aard, omvang en kosten van het meerwerk staan omschreven, voor akkoord heeft ondertekend.

2.7 Van meerwerk is geen sprake indien de betreffende wijziging in de aard of omvang van de werkzaamheden voor Leverancier redelijkerwijs voorzienbaar was bij het aangaan van de Overeenkomst, dan wel anderszins redelijkerwijs voor zijn rekening komt.

## **3 Termijnen en levering**

3.1 Alle afgesproken tijdstippen en termijnen zijn voor Leverancier fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Indien Leverancier niet op het afgesproken tijdstip of binnen de afgesproken termijn(en) presteert, is zij in verzuim.

3.3 Oplevering van de Prestatie vindt plaats conform de Acceptatieprocedure en het overige hierover in de Overeenkomst bepaalde.

#### **4 Kwaliteit en eigenschappen Prestatie**

4.1 Leverancier garandeert dat de Prestatie aan de in de branche van Leverancier voor de Prestatie gebruikelijke eisen en normen en aan de geldende wet- en regelgeving voldoet, alsmede dat de Prestatie geschikt is voor het doel waarvoor WJK de Prestatie wenst te gebruiken.

4.2 Leverancier verbindt zich ertoe uitsluitend van vakkundig personeel gebruik te maken, alsmede zich te onthouden van handelingen die de reputatie of integriteit van de WJK kunnen beschadigen.

4.3 Leverancier zal de Prestatie zo leveren dat WJK blijvend in staat wordt gesteld aan de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving te voldoen, als dat in redelijkheid in verband met de Prestatie kan worden vereist.

4.4 WJK mag erop vertrouwen dat Leverancier zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen met betrekking tot de opdracht, de organisatie, de processen en gegevensstromen van WJK, de voor de Overeenkomst relevante informatie en van de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door WJK aangegeven kaders. WJK verstrekt Leverancier op verzoek aanvullende relevante informatie. Bij onduidelijkheid doet Leverancier tijdig navraag bij WJK.

#### **5 Intellectuele eigendomsrechten**

5.1 Intellectuele eigendomsrechten ('IE-rechten') van een partij die op de datum van de Overeenkomst al bestaan worden niet aan de andere partij overgedragen.

5.2 Alle auteursrechten en (overige) intellectuele eigendomsrechten die ontstaan in het kader van de Prestatie (waaronder uitdrukkelijk mede begrepen broncodes van Maatwerksoftware welke broncodes in alle gevallen aan WJK zullen worden overgedragen) rusten bij WJK. Leverancier draagt deze intellectuele eigendomsrechten reeds nu voor alsdan over aan WJK, welke overdracht hierbij nu voor alsdan door WJK wordt aanvaard. Als er nadere overdrachtshandelingen vereist zijn, zal Leverancier hieraan meewerken. Voornoemde overdracht geldt niet voor reeds bij Leverancier of bij enige licentiegever van Leverancier vóór de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande intellectuele eigendomsrechten. Ten aanzien van deze reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel verleent Leverancier aan WJK een kosteloze, niet-exclusieve, wereldwijde, onherroepelijke, onbeperkte overdraagbare en eeuwigdurende Licentie. Voor zover mogelijk doet Leverancier hierbij ook namens de aan haar zijde betrokken personen afstand van persoonlijkheidsrechten

5.3 Als het beoogd gebruik van de Prestatie inbreuk maakt op bestaande IE-rechten, verleent Leverancier hierbij ten aanzien van die rechten aan WJK een kosteloze, niet-exclusieve, wereldwijde, onherroepelijke, onbeperkte, overdraagbare, eeuwigdurende (sub)Licentie.

5.4 Leverancier garandeert dat de Prestatie en het gebruik hiervan geen inbreuk maken op IE-rechten van een of meer derden. Leverancier vrijwaart WJK volledig en onvoorwaardelijk tegen alle aanspraken van derden betreffende een gestelde inbreuk op IE-rechten direct of indirect verband houdende met de Prestatie. Partijen informeren elkaar direct over een vordering vanwege een inbreuk op IE-rechten van een derde. WJK zal op verzoek het verweer tegen de vordering aan

Leverancier overdragen. In dat geval zal Leverancier geen inbreuk of aansprakelijkheid erkennen noch verplichtingen namens WJK aangaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WJK.

## 6 Opschorting & ontbinding

6.1 Indien Leverancier één of meer van zijn verplichtingen jegens WJK niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is WJK gerechtigd – onverminderd alle overige aan WJK toekomende rechten – de nakoming van haar (betalings-)verplichtingen jegens Leverancier op te schorten totdat Leverancier alsnog volledig zijn verplichtingen jegens WJK is nagekomen.

6.2 WJK heeft, naast alle overige aan haar toekomende rechten, het recht de Overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- a. sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in de Algemene Inkoopvoorwaarden;
- b. Leverancier één of meer van zijn verplichtingen jegens WJK uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig, niet volledig of niet deugdelijk nakomt;
- c. aan Leverancier (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van Leverancier wordt aangevraagd of Leverancier zelf zijn faillissement aanvraagt, Leverancier aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot Leverancier toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
- d. de onderneming van Leverancier wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Leverancier feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst; e. het vermogen van Leverancier onder bewind of beheer wordt gesteld, op vermogensbestanddelen van Leverancier beslag wordt gelegd en dit beslag tenminste één maand wordt gehandhaafd, dan wel anderszins op het vermogen van Leverancier verhaal wordt gezocht;
- f. de zeggenschapsverhouding zich bij Leverancier zodanig wijzigen, dat hierdoor een behoorlijke nakoming van de verplichtingen van Leverancier niet meer kan worden gewaarborgd of in gevaar komt;
- g. er gezien de wijze van communiceren en (af)handelen van lopende zaken in redelijkheid van WJK geen voortzetting van samenwerking en uitvoering aan de Overeenkomst kan worden verlangd.

6.3 Door de gehele of gedeeltelijke ontbinding worden alle vorderingen van WJK op Leverancier direct opeisbaar en is WJK gerechtigd onmiddellijke voldoening van al het haar

toekomstige te vorderen. Leverancier is aansprakelijk voor de door WJK geleden en te lijden schade, waaronder, doch niet beperkt tot rente, winstderving en transportkosten.

6.4 Indien WJK tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst overgaat heeft Leverancier - ongeacht de reden daarvan - geen recht op vergoeding van eventueel door Leverancier of derden geleden schade als gevolg van de ontbinding. Leverancier vrijwaart WJK in dit verband tegen aanspraken van derden.

6.5 Het hiervoor in lid 2 van dit artikel bepaalde laat alle overige rechten van WJK uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.

## **7 Privacy**

7.1 Leverancier staat ervoor in dat zij bij het uitvoeren van de Overeenkomst in overeenstemming met alle geldende privacywet- en regelgeving handelt.

7.2 Voor zover Leverancier als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor WJK verwerkt, garandeert Leverancier de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van WJK tenzij de wet anders bepaalt.

7.3 Partijen zullen de afspraken over verwerking van persoonsgegevens door Leverancier ten behoeve van WJK in een overeenkomst vastleggen.

7.4 Op verzoek van WJK maakt Leverancier inzichtelijk hoe zij invulling geeft aan de bepalingen van dit artikel. Leverancier vrijwaart WJK voor de schade die zij veroorzaakt door het niet nakomen van de privacywet- of regelgeving.

7.5 Indien Leverancier als onderdeel van de Prestatie nieuwe (persoons)gegevens aan WJK verstrekt, dan staat zij ervoor in dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen.

## **8 Data**

8.1 Alle Data zijn en blijven eigendom van WJK en/of haar opdrachtgever(s). De Data is vertrouwelijke informatie.

8.2 Indien bevoegde overheidsinstanties, toezichthouders of een derde om inzage of afgifte van Data van WJK of haar opdrachtgever(s) verzoekt, zal Leverancier WJK onmiddellijk hierover informeren. Leverancier zal daar in overleg met WJK eventueel verweer tegen voeren.

8.3 Leverancier zal indien en zodra WJK daarom verzoekt de Data aan WJK beschikbaar stellen. Bij een beëindiging van de Overeenkomst, of van enige dienst als onderdeel daarvan, stelt Leverancier

alle op de systemen van Leverancier of een door haar ingeschakelde derde(n) aanwezige Data aan WJK in de overeengekomen gegevensformaten ter beschikking.

8.4 Nadat een schriftelijke bevestiging van WJK dat alle Data in het kader van de in het voorgaande lid omschreven beschikbaarstelling hiervan is ontvangen en nadat tevens een schriftelijke bevestiging van WJK dat alle op dat moment nog in haar systemen aanwezige Data vernietigd kunnen worden, is ontvangen, zal Leverancier tot vernietiging overgaan.

8.5 Leverancier zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WJK geen Data buiten de E.E.R. opslaan.

8.6 Leverancier zal tenminste eenmaal per week, een volledige back-up zal maken van de bij haar, al dan niet via de diensten van door haar ingeschakelde derden, in bezit zijnde Data en zij zal over ten minste een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteit beschikken. Leverancier zal de back-up bewaren gedurende een tussen Partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de nader door WJK te bepalen termijn.

## **9 Geheimhouding**

9.1 Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht. Leverancier zal in ieder geval alle van WJK afkomstige bedrijfsinformatie (van WJK en van eventuele opdrachtgevers van WJK) geheimhouden en zal op de Overeenkomst betrekking hebbende documenten, specificaties, modellen, tekeningen, ontwerpen en dergelijke zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van WJK niet openbaar maken of verveelvoudigen.

9.2 Partijen verplichten hun personeel en andere door hen ingeschakelde derden om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in lid 1 na te komen.

9.3 Leverancier verleent op verzoek van WJK haar medewerking aan het uitoefenen van toezicht door of namens WJK op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie door Leverancier.

9.4 Leverancier stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op eerste verzoek van WJK aan WJK ter beschikking.

9.5 De partij die de lid 1 van dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding.

## **10 Onderaanneming**



10.1 Indien WJK daartoe schriftelijk toestemming heeft verleend mag Leverancier in de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaken van diensten van derden. WJK kan nadere voorwaarden aan deze toestemming verbinden.

10.2 Toestemming als bedoeld in lid 1 laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst en de krachtens de belasting, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.

10.3 Leverancier zorgt ervoor dat een onderaannemer zich houdt aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende relevante verplichtingen van Leverancier jegens WJK.

## **11 Aansprakelijkheid, verzekering, overmacht**

11.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die WJK lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van overeengekomen of wettelijke verplichtingen van Leverancier of als gevolg van haar onrechtmatig handelen of nalaten of dat van haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden. Leverancier vrijwaart WJK tegen alle claims van derden in dit kader.

11.2 Leverancier zal zich adequaat op een in de desbetreffende branche gebruikelijke wijze verzekerd houden tegen de wettelijke aansprakelijkheid en aansprakelijkheid uit enige Overeenkomst (waaronder maar niet beperkt tot beroeps-, bedrijfs- en productaansprakelijkheid en cyberincidenten). Op verzoek van WJK overhandigt Leverancier WJK een kopie van de polis(sen) en onderliggende betalingsbewijzen.

11.3 In geval van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek aan de zijde van een Partij mag nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden opgeschort voor de duur van de overmachtsperiode zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Indien de overmachtstoestand langer duurt dan 30 dagen heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zijdens de andere Partij ontstaat.

11.4 De volgende omstandigheden gelden niet als overmacht: gebrek aan personeel, gebrek aan machines, bedrijfsblokkades, stakingen, ziekte van personeel en wanprestatie (waaronder maar niet beperkt tot niet of te laat leveren) van onderaannemers van Leverancier.

## **12 Audit**

12.1 WJK is gerechtigd om een onafhankelijke externe auditor of een accountant onderzoek te laten doen naar de naleving van de Overeenkomst. Een audit zal vooraf worden aangekondigd. Leverancier zal haar medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek, alsmede aan onderzoeken

door of namens toezichthouders. Leverancier verstrekt WJK, als de wet dit toestaat, een kopie van de gegevens die zij de toezichthouder heeft gegeven.

12.2 Leverancier zal meewerken aan een audit en voldoen aan de redelijke (informatie)verzoeken van de auditor en/of toezichthouder. Indien uit een audit blijkt dat de Leverancier tekortschiet in de nakoming van de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen, komen de door WJK redelijke gemaakte auditkosten voor rekening van de Leverancier.

### **13 Overige**

13.1 Het is Leverancier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WJK niet toegestaan haar rechten en (de uitvoering van) verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of uit te besteden. Indien Leverancier deze rechten en verplichtingen met toestemming van WJK geheel of gedeeltelijk aan derden overdraagt of uitbesteedt, zal Leverancier daarvan een schriftelijke overeenkomst opstellen en WJK indien zij daarom verzoek een kopie daarvan verstrekken. Een dergelijke overdracht of uitbesteding aan derden laat de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van Leverancier jegens WJK onverlet. Leverancier vrijwaart WJK tegen alle aanspraken van derden in verband met een dergelijke overdracht of uitbesteding aan derden.

13.2 Leverancier zorgt voor het verkrijgen van alle eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen en/of toewijzingen en is verantwoordelijk voor alle eventuele gevolgen van het ontbreken hiervan.

13.3 Leverancier maakt in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de Prestatie en gebruikt de naam van WJK of haar opdrachtgever(s) niet als referentie, tenzij WJK voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

13.4 De artikelen 6:89, 7:23 en 7:761 Burgerlijk Wetboek zijn op de Overeenkomst niet van toepassing.

13.5 De communicatie tussen partijen inzake de uitvoering van de Overeenkomst zal aan de hand van de applicatie 'Slack' plaatsvinden.

13.6 Indien een of meerdere bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Inkoopvoorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van de Algemene Inkoopvoorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

13.7 Artikelen waarvan het de bedoeling is dat zij na het einde van de Overeenkomst blijven gelden, blijven van kracht. Dit zijn in ieder geval de artikelen over vrijwaringen, IE-rechten, geheimhouding, privacy, exit en toepasselijk recht en geschillenregeling

## **14 Toepasselijk recht en geschillenregeling**

14.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen WJK en Leverancier, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van WJK alsmede alle overeenkomsten tussen WJK en Leverancier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.3 Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of uitvoering van de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo, Nederland.

## **DEEL B SOFTWARE**

Indien een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk betrekking heeft de levering of ter beschikking stelling van Software geldt naast Deel A tevens Deel B.

## **15 Ontwikkeling en aanpassing Software**

15.1 Leverancier zal de Software ontwikkelen en/of aanpassen in strikte overeenstemming met de Specificaties. Leverancier zorgt voor aanvang van de werkzaamheden ervoor dat dat hij volledig op de hoogte is van de omgeving waarin de Software zal gaan werken en van het doel waarvoor WJK en/of haar opdrachtgever(s) de Software wensen te gaan gebruiken. Tevens zorgt zij ervoor dat de Software zowel afzonderlijk als in combinatie met eventuele aanwezige (bij WJK en de opdrachtgever(s) van WJK) infrastructuren voor dit doel geschikt is. Leverancier verantwoordelijk voor het goed functioneren van de Software in voornoemde omgeving c.q. in combinatie met voornoemde infrastructuur.

## **16 Documentatie**

16.1 Leverancier voorziet WJK van juiste, volledige en gedetailleerde en voor de gemiddelde ontwikkelaar in de branche begrijpelijke taal geschreven Documentatie voor de Software over de eigenschappen en functionaliteiten van de Software.

16.2 Indien op enig moment blijkt dat de Documentatie verouderd, onvolledig, onjuist of onduidelijk is, zal Leverancier deze zo spoedig mogelijk kosteloos aanpassen.

## **17 Acceptatie en installatie**

17.1 Leverancier zal de Software aan WJK ter beschikking stellen en indien WJK daarom verzoekt op aanwijzingen van WJK installeren en implementeren, waarna WJK de Software –indien deze is overeengekomen- conform de Acceptatieprocedure aan een acceptatietest kan onderwerpen. Het doel van een acceptatietest is om te beoordelen of de Software in samenhang met door WJK of haar

opdrachtgever(s) te gebruiken apparatuur, systeem- en applicatieprogrammatuur functioneert volgens de overeengekomen Specificaties, kwaliteitseisen en kenmerken.

17.2 WJK zal Leverancier conform de Acceptatieprocedure informeren over het resultaat van een acceptatietest, waarna Leverancier eventuele door WJK geconstateerde Onvolkomenheden in de Software kosteloos zal herstellen. De herstelde gebreken kunnen op hun beurt aan dezelfde acceptatietest worden onderworpen.

17.3 Indien deel-acceptatietests zijn overeengekomen geldt met betrekking tot die deelacceptatietests dezelfde procedure als in opgenomen in lid 1 en 2 van dit artikel. Bij oplevering in delen of als een systeem bestaat uit verschillende componenten mag WJK naast de tussentijdse Acceptatie van de individuele delen of componenten, een acceptatietest op het gehele systeem uitvoeren zodra dit beschikbaar is.

17.4 Indien geen acceptatietest is overeengekomen zal de Software pas geaccepteerd zijn op het moment dat WJK dit schriftelijk aan Leverancier heeft medegedeeld. Als deze mededeling binnen een redelijke periode na volledige levering uitblijft en WJK evenmin gebreken aan de Software heeft gemeld, kan Leverancier WJK schriftelijk sommeren om uiterlijk binnen 14 dagen de Software alsnog te accepteren.

17.5 Acceptatie doet niet af aan enige overeengekomen garantie.

## **18 Garanties Software**

18.1 Leverancier garandeert dat de Software;

- a) blijvend functioneert conform de Specificaties (waaronder de Documentatie) en de in dat kader redelijke verwachtingen WJK;
- b) efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven;
- c) vrij is van materiële ontwerp- en programmeringsfouten en geen diseases, virussen, of andere vreemde elementen bevat, noch op afstand onklaar kan worden gemaakt;
- d) de Software geen zogenaamde open source software (onderdelen) bevat, tenzij WJK hiervoor haar uitdrukkelijke voorafgaande toestemming heeft gegeven;
- e) Leverancier tevoren een noodzakelijke controle op de door WJK of haar opdrachtgever(s) gebruikte IT-systemen heeft uitgevoerd om zeker te stellen dat WJK en/of haar opdrachtgever(s) (blijvend) aan de (sub-) licentievoorwaarden van betrokken (sub)licentiegevers zullen voldoen en dat

Leverancier deze controle periodiek doch minimaal jaarlijks zal herhalen;

18.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen bedraagt de garantietermijn 12 maanden na Acceptatie, dan wel - indien conform de Acceptatieprocedure een acceptatietest is overeengekomen - na het slagen van deze acceptatietest.

18.3 Leverancier zal indien zij tekortschiet in de nakoming van een of meer op haar rustende garantieverplichtingen, de Software desgevraagd en ter keuze van WJK kosteloos herstellen, vervangen of aanvullen tenzij WJK de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst, een en ander onverminderd de overige rechten van WJK. Alle uit dergelijke tekortkomingen voortvloeiende kosten en schade komen voor rekening van Leverancier.

18.4 In spoedeisende gevallen en in gevallen waarin Leverancier naar alle waarschijnlijkheid (blijvend) tekort zal schieten in de nakoming van een of meer op haar rustende garantieverplichtingen kan WJK het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier door derden te laten uitvoeren. Dit laat de overige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van Leverancier onverlet.

18.5 Overeengekomen garantieperioden beginnen opnieuw te lopen na Acceptatie van eventueel uitgevoerde herstel, vervanging of aanvulling waarop de garantiebepalingen van toepassing zijn.

## **19 Onderhoud, support**

19.1 Partijen kunnen overeenkomen dat Leverancier onderhoud namens WJK of haar opdrachtgever(s) verricht. Het staat WJK tevens vrij om het onderhoud zelf te verrichten of door derden te laten verrichten aan de Software.

19.2 Onderhoud en support door Leverancier mag de beschikbaarheid van de Software niet verminderen. In het geval dat het redelijkerwijs niet te voorkomen is dat WJK de Software ten gevolge van onderhoud en support tijdelijk niet of in beperktere mate kan gebruiken, vraagt Leverancier vooraf toestemming aan WJK. Leverancier tracht de gevolgen daarvan op de bedrijfsactiviteiten van WJK en/of haar opdrachtgever(s) te allen tijde zoveel mogelijk te beperken.

19.3 Leverancier zal op verzoek van WJK alle voor onderhoud noodzakelijke informatie en zaken aan haar verschaffen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: Documentatie, materialen, Broncodes.

19.4 Een met Leverancier overeengekomen onderhoudsvergoeding omvat tevens het beschikbaar stellen en verstrekken van Licenties voor Nieuwe Versies en Releases onder gelijklopende (financiële) voorwaarden als voor oorspronkelijke versies.

19.5 Eventuele IE-rechten die ontstaan als gevolg van onderhoud aan de Software, komen toe aan de partij aan wie de IE-rechten met betrekking tot deze Software zelf toekomen.

## **20 Broncode en escrow**

20.1 Leverancier zal op eerste verzoek van WJK onverwijld en onvoorwaardelijk alle medewerking verlenen aan een escrow-deponering met betrekking tot Software en/of Cloud Diensten bij een door WJK vooraf goedgekeurde escrow agent. De escrow zal voldoen aan hetgeen ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.

20.2 WJK zal het recht verkrijgen om op directe, zonder aanvullende voorwaarden en kosteloze vrijgave aan haar van al hetgeen in escrow is gegeven, indien Leverancier: surséance van betaling aanvraagt of faillieert, haar activiteiten staakt, en/of dermate tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst dat het voorziene gebruik van de Software en/of de Cloud Diensten hierdoor gevaar loopt. Na vrijgave mag WJK, dan wel derden namens haar, verbeteren, onderhouden en afgeleide producten daarvan ontwikkelen.

20.3 De escrow omvat alle (niet openbaargemaakte) informatie, waaronder maar niet beperkt tot de Broncodes en Documentatie, die WJK redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, onderhoud en beheer van de Software en/of Cloud Diensten zodat zij (of een door haar ingeschakelde derde) conform de overeengekomen specificaties zelfstandig en ongestoord gebruik kan blijven maken van de Software en/of Cloud Diensten.

## **21 Licenties**

21.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 3 van deze voorwaarden geldt in geval van levering of ter beschikkingstelling van Software het bepaalde in het onderhavige artikel.

21.2 WJK is gerechtigd om kopieën van de Software en de Documentatie te maken in geval van calamiteiten, niet juist functioneren van de Software, testen, alsmede voor de in de Overeenkomst beoogde gebruik van de Software.

21.3 Een Licentie omvat mede het recht om derden de Software en de Documentatie te laten onderhouden, dan wel te laten beheren.

21.4 Leverancier zal een consistent versiebeleid hanteren en ervoor zorgen dat Nieuwe Versies en Releases met betrekking tot de Software tijdig ter beschikking worden gesteld. Deze zullen minimaal dezelfde functionaliteit als voorgaande versies en releases bevatten en de Software zal compatibel zijn en blijven met deze Nieuwe Versies en Releases. Leverancier zorgt er tevens voor dat nieuwe versies of releases de functionaliteit van de Software en het juist en betrouwbaar functioneren daarvan niet negatief beïnvloeden. Op verzoek van WJK stelt Leverancier een exemplaar van een nieuwe versie of release ter beschikking voor testdoeleinden. WJK is niet verplicht een nieuwe versie of release in gebruik te nemen.

21.5 Tenzij partijen uitdrukkelijk afwijkend overeenkomen is WJK gerechtigd derden (sub) licenties te verstrekken op de Software en Cloud Diensten.

21.6 WJK is in geval van een gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van WJK aan derden steeds gerechtigd om de Licenties aan deze derde over te dragen, een en ander onder de voorwaarden dat deze derde verklaart zich aan de geldende voorwaarden voor de Licentie te houden.

## **22 Exit**

22.1 Leverancier zal in geval van eindigen van de Overeenkomst - ongeacht de reden hiervan - haar volledige medewerking verlenen aan een soepele overgang van de Prestatie naar WJK of een andere door haar aangewezen partij. Partijen zullen redelijke exit-afspraken overeenkomen die de volledige continuïteit van de Prestatie waarborgen en die erin voorzien dat het eindigen van de Overeenkomst geen negatieve impact heeft voor de opdrachtgever(s) van WJK. Leverancier verbindt zich ertoe de Prestatie te blijven leveren tot de overgang is voltooid. De Overeenkomst blijft gedurende die periode van toepassing op de Prestatie.

## **DEEL C CLOUD DIENSTEN**

Indien een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk betrekking heeft de levering van Cloud Diensten geldt naast Deel A en B tevens Deel C.

## **23 Cloud Diensten**

23.1 Leverancier verleent de WJK een overdraagbaar en wereldwijd recht voor de toegang tot en het gebruik van de Cloud Diensten vanuit elke locatie, zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als gedurende een eventuele exit periode die daarop volgt. Leverancier zal WJK daartoe in de gelegenheid stellen onder meer door maar niet beperkt tot verschaffen van de daarvoor vereiste toegangssleutels en –certificaten.

23.2 De Cloud Diensten zullen door Leverancier op vakbekwame en vakkundige wijze, conform de laatste stand der techniek en conform de op dat moment geldende standaard in de markt, zullen worden uitgevoerd.

23.3 Leverancier garandeert dat indien zij als onderdeel van de Cloud Diensten aan WJK toegang verleent tot data of software van derden, zij over de daarvoor noodzakelijke toestemming van die derden beschikt. Het bepaalde in artikel 5.4 is hierop van toepassing.

23.4 De keuze voor het platform (en de daaraan verbonden kosten) waarop, dan wel aan de hand waarvan, de Cloud Diensten door Leverancier worden geleverd, geschiedt te allen tijde in overleg met en na toestemming van WJK.

23.5 Leverancier zal de Cloud Diensten niet zodanig wijzigen, dat daardoor een vermindering van functionaliteit, beveiligingsniveau of continuïteitswaarborgen ontstaat.

## **24 Beveiliging**

24.1 Leverancier zal op de locatie(s) waar zich Software, Data en/of Apparatuur bevindt en op locaties die worden gebruikt voor het verrichten van Cloud Diensten adequate procedures op het gebied van informatiebeveiliging inrichten en in stand houden waarmee voortdurend passende technische- en organisatorische maatregelen ter bescherming van de Cloud Diensten, Software, Data en/of Apparatuur zijn gewaarborgd.

24.2 Leverancier verbindt zich ertoe adequate procedures in te richten en in stand te houden ter waarborging van de continuïteit, integriteit en beschikbaarheid van Cloud Diensten, Software, Data en/of Apparatuur, waaronder, maar niet beperkt tot, in het geval van verstoring of onderbreking van Cloud Diensten, Software, Data en/of Apparatuur.

24.3 Leverancier zal tevens adequate procedures inrichten en in stand houden met betrekking tot de back-up en herstel van Data.

24.4 Leverancier zal WJK op eerste verzoek van WJK onverwijld schriftelijk informeren over de locatie van de Data en de data centers die Leverancier gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen de locatie van de Data en de data centers die Leverancier gebruikt als uitwijklocatie

24.5 Op eerste verzoek van WJK zal Leverancier WJK schriftelijk informeren over de inhoud van de getroffen procedures als bedoeld in dit artikel. Indien daartoe redelijkerwijze aanleiding bestaat zal Leverancier de procedures indien WJK daartoe verzoekt wijzigen en/of aanvullen.

## **25 Service levels, beschikbaarheid en continuïteit**

25.1 Partijen zullen nadere schriftelijke afspraken maken omtrent te leveren service levels in het kader van en beschikbaarheid en continuïteit van de door Leverancier te leveren Cloud Diensten, waaronder in ieder geval afspraken met betrekking tot: a. beschikbaarheid van de Cloud Diensten;

b. onderhoud en (incidenten)beheer;

c. back-up voorzieningen;

d. uitwijk- en herstelmogelijkheden;

e. rapportage-/ informatieverplichtingen.